



ANETA

Asociación Nacional de Empresas de Turismo Activo



Universidad Politécnica de Valencia



UNIVERSITAT
POLITÀCNICA
DE VALÈNCIA



LOS NUEVOS DESAFÍOS
EN EL **TURISMO ACTIVO**

Un enfoque sostenible hacia el
ecoturismo, la seguridad y la calidad.



MONTAÑA



AIRE



RIO



NIEVE

**Esto es
TURISMO ACTIVO**



MAR

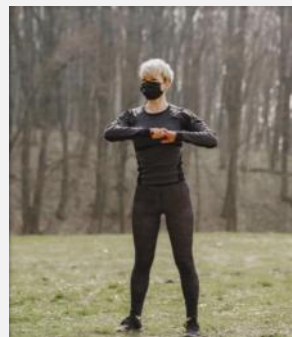
UNA EXPERIENCIA EN LA NATURALEZA **PARA TODAS LAS PERSONAS**

DESAFÍOS

del sector



**ARMONIZACIÓN
NORMATIVA**



SOSTENIBILIDAD Y CALIDAD

SEGURIDAD E INTRUSTIMO

UN MARCO LEGAL ADECUADO PARA EL TURISMO ACTIVO

- Que todas las CC.AA tengan Decreto de TA.
- Actualizar los viejos Decretos de TA.
- Adecuación del IVA
- Clasificación propia en las Actividades Económicas
- No disponemos de Familia Profesional propia para el FP
- Directrices/protocolo de seguridad-higiene armonizados



El Turismo Activo ofrece una experiencia relativamente novedosa porque conjuga la experiencia turística (TURISMO) con la actividad física (DEPORTE) en el medio natural (SOSTENIBILIDAD+SEGURIDAD).

Esto convierte al Turismo Activo en una actividad pendiente de Clasificación Nacional en las Actividades Económicas, con dificultades en la fiscalidad y en el sistema reglado de educación española.

DESAFÍO 1

FALTA DE ARMONIZACIÓN NORMATIVA SE TRADUCE EN INSEGURIDAD JURÍDICA Y FALTA DE POLÍTICAS INTEGRALES

EL INE NO DISPONE DE DATOS CERTEROS, LO QUE DERIVA EN DIFICULTAD PARA ESTABLECER ESTRATEGIAS INTEGRALES Y A LARGO PLAZO

DESAFÍO 2

UN CAMBIO DE MODELO HACIA EL ECOTURISMO

- DEMOCRATIZACIÓN DE LA RENTA TURÍSTICA
- RECUPERACIÓN DEL MUNDO RURAL
- PRÁCTICAS SOSTENIBLES LIBRES DE CO₂ Y SIN RESIDUOS
- CORESPONSABILIDAD VISITANTE Y DESTINO
- PARTICIPACIÓN EN LA GOBERNANZA DE LOS DESTINOS



SOSTENIBILIDAD

DESAFÍO 3

LA CALIDAD COMO CENTRO DE LA EXPERIENCIA

- INTEGRAR LOS PROCESOS PRE Y POST COMPRA
- NUEVAS TIC PARA EL CONTROL DE TODO EL SERVICIO
- RELACIÓN SIN INTERMEDIARIOS CON EL CLIENTE
- PERSONALIZACIÓN CON GRUPOS REDUCIDOS
- SECTOR/DESTINO DE CALIDAD Vs. MULTIPLICIDAD DE SELLOS EMPRESA POR EMPRESA



CALIDAD

DESAFÍO 4

REVISAR Y MEJORAR LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD

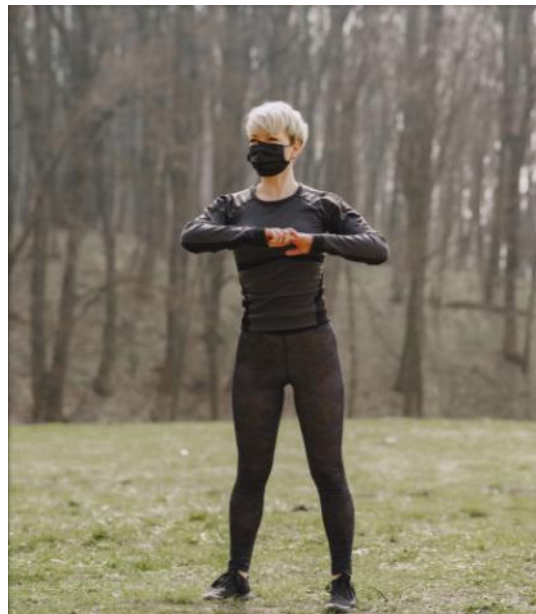
-DIRECTRICES HIGIÉNICO-SANITARIA POR EL COVID-19

-REFORZAR PROTOCOLOS DE EMERGENCIA Y RESCATE

-ACTUALIZAR ACUERDOS CON ASEGURADORAS

-DECLARACIONES RESPONSABLES

-EPOCAS DE CIERRE INESPERADO POR EPIDEMIAS



SEGURIDAD

DESAFÍO 5

POSIBLE DETERIORO DEL SECTOR SI NO SE CONTROLA EL INTRUSISMO

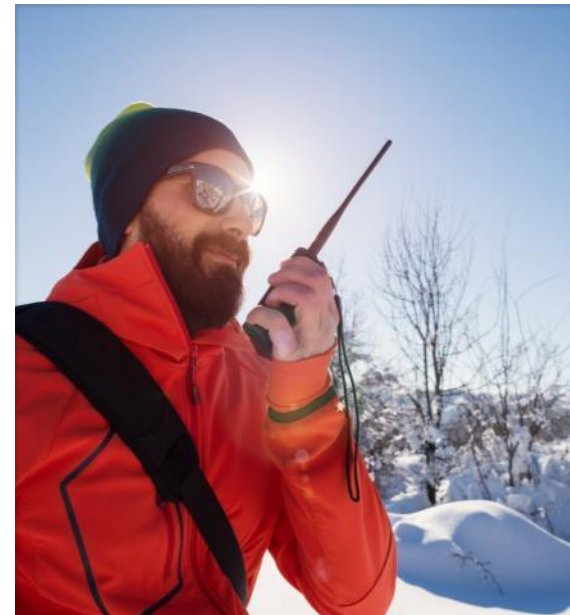
-INCREMENTA EL INDICE DE ACCIDENTES

-DENIGRA EL DESTINO

-REDUCE LA CALIDAD Y RENTABILIDAD DE LA ACTIVIDAD

-DETERIORA LAS CONDICIONES LABORALES

-PONEN EN PELIGRO A LOS CLIENTES



INTRUSISMO

DESAFÍOS

De la empresa



**NUEVAS
ACTIVIDADES**



**ADAPTACIÓN
DIGITAL**



**ORDENACIÓN
LITORAL**

**TÉCNICO DE
TURISMO
ACTIVO**



REACTIVACIÓN



**INVASIÓN
NORMATIVA**



DESAFÍO 6



Ordenación del litoral en los municipios de costa

-La falta de ordenación dificulta que las empresas dispongan de licencia municipal para operar y las someten a criterios discrecionales.

DESAFÍO 7



Leyes de otras disciplinas que invaden el sector

-La legislación deportiva quiere regular actividades turísticas sin tener en cuenta ni al cliente ni el núcleo de la actividad empresarial.

DESAFÍO 8



Planes de reactivación para el sector por CCAA

-Las empresas debemos estar unidas para promover nuestros destino con y sin ayuda de las AAPP poniendo en valor sus ventajas.

DESAFÍO 9



Rediseño de actividades y cruce de experiencias

- Ante el CORONAVIRUS hay que integrar medias nuevas.
- Las nuevas experiencias deben integrarse en los Decretos para poder ofrecer seguridad.

DESAFÍO 10



Adaptación tecnológica a la digitalización del negocio

- Las empresas integramos nuevos softwares que ofrecen valor añadido e inmediatez en proceso de compra, de servicio y postventa.

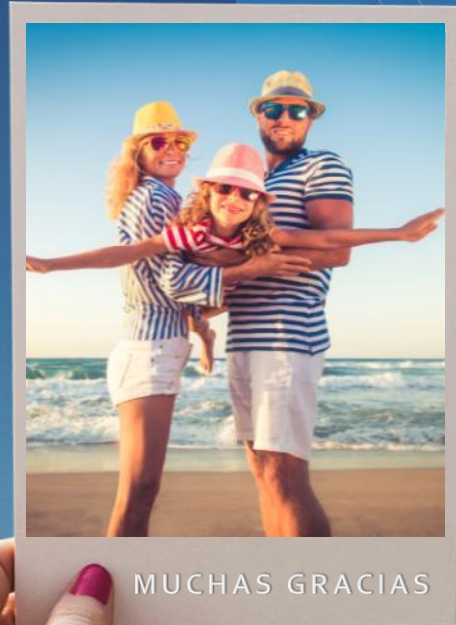
DESAFÍO 11



Nuevo planes formativos: Técnico de Turismo Activo

- A nivel europeo ya existen propuestas como el Plan Formativo ELESA que suponen una mejora fundamental para la capacitación de nuestro profesionales y el crecimiento de la empresa.

www.aneta.es



MUCHAS GRACIAS